

# Estructura de la sessió (1/2)

2

## Competències comunicatives

Duració aproximada 4 h.



5 min.

### Sessió 2

Descripció de les activitats

#### Recapitem

Al començar la sessió, entre totes les persones participants, extraïem les principals idees i conceptes que es van treballar en la sessió anterior. Podem fer-ho sense cap ordre, en rotllana passant-nos una pilota i a qui li passen diu la idea, en una pissarra ens anem aixecant i escrivint conceptes...

40 min.

#### Comunicació intercultural en l'àmbit sanitari

Desenvolupar les nostres competències comunicatives i conèixer els diversos factors que intervenen en el procés comunicatiu, per a millorar la nostra atenció i actuacions amb les persones que fan servir el sistema sanitari. Posarem la mirada intercultural per fer front a les "barreres" comunicatives i culturals que ens podem trobar en el nostre dia a dia.

[MOSTRAR ACTIVITAT 2.1 >](#)

20 min.

#### Ni una sola paraula

Dinàmica grupal sobre el llenguatge no verbal, per aprendre i viure una experiència per a comunicar-nos sense paraules.

[MOSTRAR ACTIVITAT 2.2 >](#)

## Estructura de la sessió (2/2)

45 min.

### Estils de comunicació: l'assertivitat

A partir de situacions quotidianes de la vida laboral, es buscaran respostes amb diferents estils (agressiu, passiu i assertiu), emfatitzant l'assertivitat i analitzant les conseqüències que diferents estils de resposta poden generar en les relacions personals i laborals.

[MOSTRAR ACTIVITAT 2.3 >](#)

15 min.

### Pausa

45 min.

### Empatia: dibuix de figures

A partir d'un exercici de dibuix descobriran la importància de posar-se en la pell de l'altra persona per aconseguir el resultat esperat.

[MOSTRAR ACTIVITAT 2.4 >](#)

70 min.

### L'escolta activa: "El nostre rol en l'atenció de l'àmbit sanitari"

A través d'un joc de rol les persones participants posaran en pràctica els recursos de comunicació que han treballat durant la sessió.

[MOSTRAR ACTIVITAT 2.5 >](#)

5 min.

### Valoració de la sessió: què m'emporto a la motxilla?

Es fa una rotllana i ens passem una pilota de manera aleatòria, fins que tothom hagi participat. Comença la formadora dient: "El que m'emporto avui és..."